

Erlangen, den 10.07.2025

Anfrage zu Bürgerservice

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wir bitten um die schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie lange war die durchschnittliche Wartezeit im Bürgerservice der Stadt Erlangen?
2. An welchen Wochentagen oder Uhrzeiten weist die durchschnittliche Wartezeit Extremwerte auf und was ist die Spannweite der Wartezeit?
3. Können Sie für die letzten zwei Jahre die durchschnittliche Wartezeit zum Beispiel im Monatsmittel darstellen?

Begründung:

Der Bürgerservice im Rathaus der Stadt Erlangen ist für viele Stadtbürgerinnen und Stadtbürger der erste Kontakt mit der Stadtverwaltung. Hier nehmen eine Vielzahl von für den Alltag wichtigen Verwaltungsangelegenheiten ihren Anfang. Daher möchten wir wissen, wie lange die Erlangerinnen und Erlangen auf die Behandlung ihrer Anliegen warten müssen.

Mit freundlichen Grüßen

Gabi Stadlbauer
(Stadträtin)

Lukas Eitel
(Stadtrat)