

Erlangen, den 26.06.2025

Anfrage zur E-Mail-Auskunft im Jobcenter im Stadtrat am 26.06.

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wir bitten um die schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Existiert im Jobcenter eine Anweisung nach der Kund:innen aus Datenschutzgründen keine Auskünfte per E-Mail, sondern nur per Telefon erteilt werden?
2. Falls ja, wie wird dies begründet?

Begründung:

Uns erreichten Informationen aus der Bürger*innenschaft wonach das Jobcenter auch auf explizite Bitte per E-Mail hin keine Auskünfte per E-Mail erteilt, sondern stattdessen auf Telefonverkehr besteht. Begründet wird dies mit Datenschutzbestimmungen. Uns ist nicht ersichtlich warum die Kommunikation per E-Mail einen Datenschutzverstoß darstellen sollte.

Mit freundlichen Grüßen

Gabi Stadlbauer
(Stadträtin)

Lukas Eitel
(Stadtrat)